



Утвержден
Директор МБУК «ЦКС
Тес-Хеметого кожуунга»
Эргине Б.А.
2023 г.

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ РКАЗАНИЯ УСЛУГ
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ КЛУБНАЯ СИСТЕМА ТЕС-ХЕМСКОГО КОЖУУНА»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества в 2023 году на 2024 год

Муниципального бюджетного учреждения культуры
“Централизованная клубная система Тес-Хемского кожууна”

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Нарращение требований, предъявляемых к открытости, доступности информации о деятельности учреждения культуры, в приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277(далее – приказ) | Актуализировать и дополнять электронные сервисы клубных систем в течение 10 рабочих дней со дня создания информации соответствующих изменений в документы | В течение года | Эртине Б.А. Директор Куулар А.С. Ведущий методист Ликтан А.Т. Ведущий методист по ИАД и по кадрам | | |

| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
|--|--|----------------|---|
| Дополнение и усовершенствование технической возможности дистанционных способов записи на получение услуги на официальном сайте учреждения | Ежегодное усовершенствование работы по рекламной деятельности. | Регулярно | Эргине Б.А. Директор Куулар А.С. Ведущий методист Ликтан А.Т. Ведущий методист по ИАД и по кадрам Материально-техническая база улучшена до конца 2023 года |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Принятие мер по улучшению обслуживания инвалидов, позволяющих им получать услуги наравне с другими получателями | Официальный сайт МБУК «ЦКС Тес-Хемского кожууна» tes-hem.gu с наличием для альтернативной версии «Интернет» для инвалидов по зрению будет урегулировано до конца 2023 года | В течение года | Эргине Б.А. Директор Куулар А.С. Ведущий методист Ликтан А.Т. Ведущий методист по ИАД и по кадрам |
| VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации | | | |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации, общая удовлетворительность качеством образовательной деятельности организации | Мониторинг неформальных каналов (официальный сайт, группы в социальных сетях и т.д.) Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг, конкурс работников. Соблюдение норм культурной этики. | В течение года | Эргине Б.А. Директор Куулар А.С. Ведущий методист Ликтан А.Т. Ведущий методист по ИАД и по кадрам |

| | | | | | |
|--|---|-----------------------|--|--|--|
| | <p>Кадровая работа, политика по привлечению молодых специалистов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p> | | | | |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> | | | | | |
| <p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> | <p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений получателей услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка деятельности согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.</p> | <p>В течение года</p> | <p>Эртине Б.А. Директор Куулар А.С. Ведущий методист Ликтан А.Т. Ведущий методист по ИАД и по кадрам</p> | | |