

ПРОТОКОЛ № 1
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг МБУК «ЦКС Тес – Хемского кожууна РТ»

«5» *января* 2024 г.

с.Самагалтай

Членов совета – 5 человек.

Присутствуют – 12 человек.

В работе Совета приняли участие: Хомушку Л.Л. - (председатель совета), Даажомба А.С. - (и.о. начальник Управления культуры и туризма), Эртине Б.А. – и.о. директор ЦКС, методисты ЦКС.

Повестка:

1. О проведении независимой оценки качества оказания услуг Муниципальной бюджетной учреждения культуры «Централизованная клубная система Тес – Хемского кожууна».
2. Рекомендации по улучшению работ культурно-досуговых учреждений кожууна.

Слушали:

Даажомба А.С. – открыла Заседание общественного совета по проведению независимой оценки качества услуг, оказываемых МБУК «ЦКС Тес-Хемского кожууна» о сборе, обращении и анализа информации в период с 01 октября по 30 декабря 2023 года.

Ознакомила присутствующих с положением об общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная клубная система Тес-Хемского кожууна», расположенного на территории муниципального района Тес-Хемский кожуун Республики Тыва.

Предоставил слово Эртине Б.А. – и.о.директору МБУК «Централизованная клубная система Тес – Хемского кожууна».

Слушали: Эртине Б.А.– предоставил информацию по проведению независимой оценки оказания услуг в клубных учреждениях культуры.

Сообщил о проведенном анкетировании посетителей культурно-досуговых учреждений. Проведено анкетирование на 165 респондентов в среднем на 55 анкет на культурно-досуговых учреждений. Проанализировал на основании данных результатов проведенный опрос на территории кожууна.

Выступления: Хомушку Л.Л. высказалась о работе клубной системы – Сельские дома в кожууне работают на хорошем уровне. Проводят интересные различные мероприятия по разной тематике. И считаю, что результаты независимой оценки показывают реальную работу клубов. Рекомендую улучшить социальные сети культурно-досуговых учреждений для активной и творческой жизни.

РЕШЕНИЕ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества услуг, оказываемых МБУК «ЦКС Тес-Хемского кожууна РТ».
2. Утвердить рекомендуемые предложения по улучшению качества предоставления услуг культурно-досуговых учреждений кожууна.

Председатель

Хомушку Л.Л.